

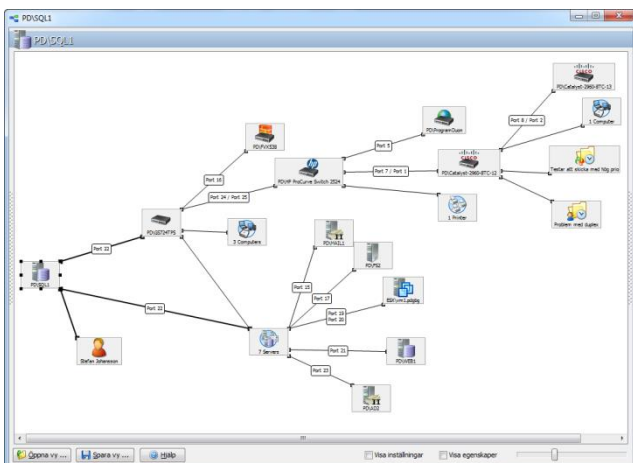


**DuoSTATION® är ett användarvänligt och prisvärt alternativ på marknaden som kan utföra det mesta er IT-avdelning behöver inom er organisation.**

- ✓ Inventera datorer, skärmar, switchar, skrivare m.m. automatiskt
- ✓ Håll reda på avtal, kostnader och skapa debiteringsunderlag
- ✓ Sköt installationer och avinstallationer centralt
- ✓ Schemalägg återkommande underhåll
- ✓ Bygg upp en gemensam informationsdatabas
- ✓ Skanna och länka dokument
- ✓ Ta enkelt fram rapporter som kan återanvändas
- ✓ Fjärrstyr datorer/tunna klienter
- ✓ Hantera helpdesk/ärenden/incidenter/problem
- ✓ Hantera alla programlicenser och mät programutnyttjande.
- ✓ Rita upp hela er IT-miljö grafiskt.
- ✓ Samla in loggar från servrar, switchar etc.
- ✓ Dokumentera beroenden mellan olika delar av er IT-infrastruktur.

## Inventering

I systemet finns teknik för att samla information om hårdvara och programvara på klienter med Windows, Mac OS X, VMware, Android, iOS, Linux, Unix och NetWare. Dessutom levereras systemet färdigkonfigurerat för att inventera skärmar, switchar, skrivare, tunna klienter och utrustning som har stöd för SNMP. Förändringar loggas automatiskt. Inga agenter behöver installeras.



Presentera er IT-miljö grafiskt med funktionen Objektivty.

## Ekonomi

Komplettera med information som inköpsdatum, kostnader, leverantör och information om garanti och avtal. Lägg enkelt in information för att sedan skapa debiteringsunderlag.

## Deployment

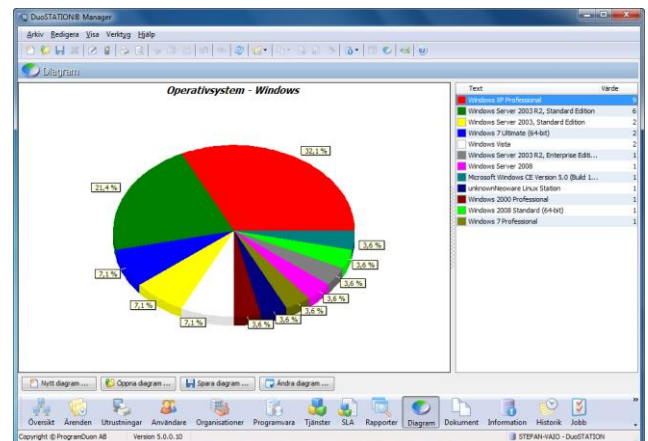
I DuoSTATION blir det väldigt enkelt att fjärrinstallera programvara på nätverkets Windows-klienter. Bl.a. kan man installera ett program genom att använda drag'n'drop direkt från Utforskaren i Windows.

## Jobbhantering

Schemalägg återkommande uppgifter som exempelvis omstart av datorer, rensning av filer eller backup. Samla alla dessa uppgifter på en plats.

## Rapporter

Skapa en rapport eller ett diagram via högerklick. Spara de vanligaste rapporterna så att de blir lätta att använda igen. Det går att exportera resultaten till Excel, HTML eller text.



Ett diagram i DuoSTATION Manager.

## Informationsdatabas

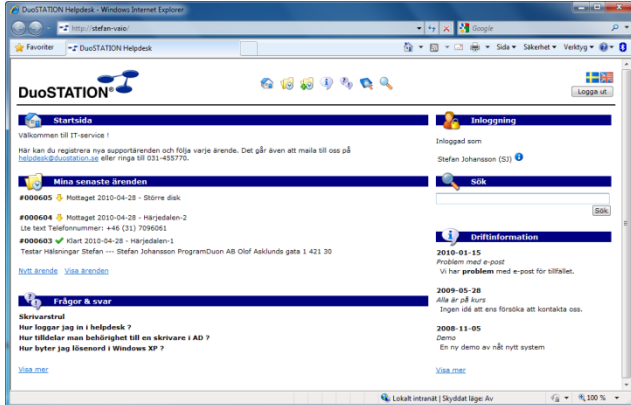
Lägg enkelt upp FAQ, lösningar och driftstörningar i en gemensam informationsdatabas. All information kan göras synlig i webb-gränssnittet på olika nivåer.

## Dokumenthantering

Länka valfritt antal externa dokument till olika objekt i systemet. Använd drag'n'drop eller skanna direkt i programmet. Exempel på detta kan vara kopior på faktura, avtal eller licenspapper. Alla IT-relaterade dokument kan enkelt samlas ihop för snabb åtkomst.

## Ärendehantering

Med tillägget **DuoSTATION® Cases** får man tillgång till ett komplett ärendehanteringssystem som är mycket enkelt att använda. E-posthantering, webbgränssnitt och integration med AD, LDAP och NDS/eDirectory är några viktiga funktioner som ingår. Användarna kan rapportera och följa ärenden via e-post, webbgränssnitt eller Android-enhet.



Startbilden i webbgränssnittet.

## IT Service Management

Med **DuoSTATION® IT Service Management** får man funktioner som automatisk eskalering, hantering av tjänstekatalog och möjlighet att sätta upp servicenivåer i SLA:er m.m.

## Helpdesk

Personal på helpdesk har all nödvändig info tillgänglig genom några musklick. Det är exempelvis enkelt att leta i informationsdatabasen, skapa nya ärenden, fjärrstyra datorer, se hur en dator är konfigurerad eller byta lösenord för användarna.

## Licenshantering

All installerad programvara upptäcks automatiskt. Lägg upp befintliga och planera kommande inköp. I vår unika översikt av programlicenser kan man direkt se om man har för många eller för få licenser.

## Licensmätning

Med tillägget **DuoSTATION® Metering** kan man se hur mycket och om installerad programvara används. Denna information inkluderas automatiskt i licensöversikten i programmet.

## Switchar

Med tillägget **DuoSTATION® Connections** kan man samla information om vilken port en viss dator sitter ansluten på och vilka utrustningar som är anslutna på en viss switch. Dessutom visas information som firmware, duplex, VLAN m.m.

## Logginsamling

Med tillägget **DuoSTATION® Management** kan man samla in loggar från Windows-datorer och utrustning som stöder SysLog. Allt sker automatiskt i realtid. Det är enkelt att söka och filtrera i alla loggar och det går att konfigurera så att systemet skickar e-post eller SMS vid olika händelser.

## Integration

Vi tillhandahåller funktioner för att enkelt importera användare och datorer från AD eller NDS/eDirectory. E-postfunktioner hanteras med POP3, IMAP4 och SMTP. Eftersom databasen är öppen är det enkelt att hämta information ur systemet till andra program. Exportera data till Excel, HTML och text.

## Fjärradministration

I systemet kan man exempelvis starta en fjärrsession mot klienter, administrera en switch eller starta om en tjänst på en server via högerklick. Det finns givetvis möjlighet att länka in egna favoritprogram för fjärradministration.

## Systemkrav

Systemet går att installera på flera sätt. Kraven varierar beroende på hur installationen utförs och vilka funktioner som ska användas.

## Inventering

Windows 95/98/Me/NT/2000/XP/2003/Vista/2008/7, VMware, Android, iOS, Linux, MacOS X & SNMP.

## Programvara

**Klient:** Modern PC med Windows XP eller senare. Windows 7 eller senare rekommenderas

**Server:** Windows 2003 Server eller senare. Windows Server 2008 eller senare rekommenderas.

## Databas

SQL Server 2005 / 2008 / 2012 (rekommenderas).

## Internet

**Klient:** Aktuella versioner av Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome eller Opera

**Server:** IIS 5.0 eller senare med ASP.NET 3.5

## Kontakta oss

ProgramDuon AB

☎ 031-7096060

Maskingatan 5

✉ [info@duostation.se](mailto:info@duostation.se)

417 64 Göteborg

🌐 [www.duostation.se](http://www.duostation.se)



**DuoSTATION®**